



Het Land van Kempers
Huiskesdijk 4
7274 DW Geesteren Gld

Algemene Voorwaarden B&B

Wij hanteren de volgende en algemeen geldende voorwaarden voor het verblijf in de B&B.

Deze voorwaarden vind je bij je reserveringsaanvraag, en ook hier:

<https://hetlandvankempers.nl/algemene-voorwaarden>

Door je bevestiging verklaar je je akkoord met deze voorwaarden.

Reservering en annulering

Na je reserveringsaanvraag ontvang je zo spoedig mogelijk bericht of de B&B nog beschikbaar is. Stuur hierna ook zo spoedig mogelijk je bevestiging.

Door je bevestiging verklaar je je akkoord met deze voorwaarden.

Je reservering is definitief zodra je betaling binnen 5 werkdagen door ons is ontvangen. Zonder tijdige betaling kunnen wij hierna de reservering weer ongedaan maken.

Uitzondering: In het geval van een last minute boeking, zoals op de dag zelf, of tot 3 dagen daarvoor, gelden hiervoor de dan gemaakte afspraken voor de termijn en wijze van betalen.

Je kunt natuurlijk, als je wilt annuleren, wel ook altijd vrienden/kennissen in jouw plaats laten komen.

Reserveer je met een cadeaubon? Geef dan de reserveringscode door bij je boeking. Verder geldt hetzelfde ten aanzien van bevestiging en annulering.

Annulering door de huurder:

Je bent gerechtigd om een reservering schriftelijk, zonder kosten en binnen een bedenktijd van 7 dagen te annuleren, *tenzij* het verblijf in de B&B binnen 28 dagen na de reservering valt.

Hiervoor gelden de volgende voorwaarden:

- a. Annuleren tot 28 dagen voor aankomst is kosteloos.
- b. Annuleren vanaf 28 tot 7 dagen voor aankomst: **30%** van het bedrag wordt doorberekend.
- c. Annuleren vanaf 7 dagen tot 1 dag voor aankomst: **50%** van het bedrag wordt doorberekend.

d. Annuleren op de dag van aankomst, tijdens het verblijf of bij NoShow: **100%** van bedrag wordt doorberekend.

Reeds betaalde bedragen worden verrekend met de te betalen vergoeding.

Het annuleren van een boeking door degene die de reservering maakte, geldt als annulering voor alle (mede)gasten.

Deze annuleringsvoorwaarden gelden alleen bij een directe boeking en niet voor boekingsites zoals Booking.com of Airbnb. Deze organisaties hanteren eigen (en strengere) voorwaarden, hier hebben wij geen zeggenschap in.

Annulering door de verhuurder:

Nadat door overmacht een verblijf in de B&B niet meer mogelijk mocht zijn (zoals na storm of brand bijvoorbeeld), informeren we je hier per direct over en doen we zo mogelijk en in overleg een alternatief aanbod. Biedt dit geen uitkomst, dan restitueren wij het gehele bedrag. Deze verplichting vervalt, indien de oorzaak van de wijziging aan de huurder en/of gebruiker is toe te rekenen.

Betaling

Betaling geschiedt naar ons bankrekeningnummer NL30 RABO 0340 368 926 t.n.v. Het Land van Kempers. Tenzij je hebt gereserveerd via Airbnb, dan doe je daar ook je betaling.

In-en uitchecken

Inchecken: **vanaf 15:00** tot **uiterlijk 19:00 uur** op de dag van aankomst.
Uitchecken: **uiterlijk 12:00 uur** op de dag van vertrek.

Afwijkingen hierop uitsluitend na overleg mogelijk.

Aansprakelijkheid

Het Land van Kempers is niet aansprakelijk voor: diefstal, schade en/of letsel ontstaan als gevolg van het verblijf op haar terrein óf gebruik van de in de B&B geplaatste attributen en/of op het terrein aanwezige faciliteiten, zowel binnen als buiten.

Dit geldt ook voor storingen en uitval van stroom, water en technische installaties, niet bekende werkzaamheden of onvoorziene geluidsoverlast in de omgeving.

De huurder is wettelijk aansprakelijk voor schade aan de accommodatie of daarin aanwezige zaken, die door hem of zijn medegasten is toegebracht. Schade dient direct aan de verhuurder te worden gemeld. Eventuele reparatie- of vervangingskosten en die in alle redelijkheid terecht zijn, worden aan de huurder doorberekend.

Een verblijf op ons terrein is geheel op eigen risico. Dit geldt ook voor deelname aan een Alpaca Onderonsje.

Sleutel

De sleutel van de yurt is helaas niet bij te maken. Zo nodig moet er een nieuwe slotkast met nieuwe sleutels worden gekocht en in de deur worden geplaatst, en die dan weer moet worden bijgevijld om het passend te maken. Voor het verlies van de sleutel wordt daarom 50 euro doorberekend.

Verblijf

- Geen huisdieren
- In de yurt is roken niet toegestaan
- Geen open vuur in de yurt of daarbuiten
- Brandt de houtkachel? Dan de deksel erop houden (rook!) en alleen nog bijvullen aan de zijkant.
- Een nadere kennismaking met de alpaca's is uitsluitend op afspraak. Voeren is niet toegestaan. Even bij het hek kijken kan natuurlijk altijd wel!

Klachten of suggesties

Geef deze - graag - tijdig aan ons door zodat wij er direct wat aan kunnen doen.

*Graag tot ziens op
Het Land van Kempers!*

Natasja Kardos

[06 – 48 10 92 38](tel:06-48109238)
info@hetlandvankempers.nl
www.hetlandvankempers.nl